



Házirend és információ

Tisztelt Vendégeink!

Mindent elkövetünk annak érdekében, hogy pihenésük örömteli és zökkenőmentes legyen, ezért kérem Önöket, hogy az alábbiakban foglaltakat szíveskedjenek tudomásul venni, illetve betartani. Megértésüket köszönjük.

Köszönettel: Andrea és Márton

1.) Érkezés-Távozás (Check in – Check out) információk

Az érkezési,- és az utazási időpontban minden esetben a helyszínen rendelkezésre állunk.

Az apartmant érkezési napon 14:00 órától biztosítjuk. Érkezéskor kérjük a személyi okmányait (*személyi igazolvány, vagy útlevél*) szkenelés céljából előkészíteni, illetve a bejelentőlapot a valós személyes adatokkal kitölteni szíveskedjenek. A lefoglalt apartman fennmaradó részének kifizetése érkezéskor, a helyszínen történik. Amennyiben a takarítással előbb végzünk, úgy az apartmanok 14 óra előtt is elfoglalhatóak. Kérjük, hogy korábbi érkezési szándékát apartmanunk részére e-mailben (lellestrandapartman@gmail.com), vagy telefonon (06 70 606 4506) legyen kedves előre jelezni.

A távozási napon az apartmant 10:00 óráig kérjük elhagyni. Távozás napján tartózkodásuk meghosszabbítására van lehetőség, amennyiben aznap nem érkezik vendég az apartmanba. Meghosszabbításának díja 1.000.- Ft/szoba/megkezdett óra. Az apartmanból való távozáskor a kulcsot kérjük az apartman recepciójában leadni. Kérjük Vendégeinket – az apartmanból való távozásuk előtt – győződjenek meg arról, hogy a vízcsapok ne maradjanak nyitva, a lámpák és a légkondicionáló le legyen kapcsolva. Köszönjük.

2.) Idegenforgalmi adó

Az apartmanban elszállásolt, minden 18 év feletti vendég idegenforgalmi adót köteles fizetni. Idegenforgalmi adó alól mentesül a 18. életévét be nem töltött magánszemély, amennyiben hivatalos okirattal tudja igazolni a kiskorú személy születési idejét.

3.) Parkolás

Parkolás a kertben 1 darab gépjármű részére az „A” „B” „C” és „F” épületek részére, vagy a szemközti hotel zárt kertjében. Ha az utcán szeretné hagyni autóját, Lelle egész területén a parkolás ingyenes.

4.) Házállat

Házállatot az apartman területére behozni tilos.

5.) Látogatók

Az apartmanokban csak a recepción regisztrált személyek (vendégek) tartózkodhatnak, kérjük, látogató érkezését előre jelenteni szíveskedjenek. Ellenkező esetben a tulajdonosnak jogában áll a regisztrálatlan személyektől szállásdíjra igényt tartani, vagy felmondani a szállást minden vendég részére, pénzvisszafizetés nélkül.

6.) Alapszolgáltatásaink

Az apartman ára a szálláson kívül, az alábbiakat tartalmazza: napozóágy, medencehasználat (*nyitvatartási időben*), rácsos babaágy + ágynemű, babakád, baba etetőszék, fellépő (*előre jelzett igényre*), játszósarok használat (saját felelősségre), parkoló használata 1 darab gépjármű részére „A” „B” „C” és „F” épületekhez (saját felelősségre), biciklitárolás (saját felelősségre), Wi-Fi elérhetőség az egész üdülő területén. Külön kérésre biztosítunk esetenként: Vasaló-vasalóállvány, kávéfőző, esernyő, varrókészlet, cipőápoló eszköz, plusz takaró és párna.

7.) Biztonság

Az apartman területén bárhol őrizetlenül hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk. Az apartman elhagyása előtt, az értéktárgyaik biztonsága érdekében és a viharkár elkerülése végett, az ablakokat, a bejárati ajtót és az erkélyajtót zárják be.

8.) Egyéni elektromos készülékek

Az apartmanokban gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni TILOS.

Kíntről behozott elektromos készüléket használni TILOS. *Például: kávéfőző, főzőlap, vasaló, hűtőszekrény, grillsütő stb...*

9.) Melegvíz-ellátás

Megújuló energiával történik. Ha a melegvíz-ellátásban probléma merülne fel, kérem, a bojlerhez, valamint a biztosíték tábla vörös színnel leragasztott kapcsolójához ne nyúljanak. A meghibásodást jelezzék a recepción, hogy mielőbb intézkedni tudjunk.



Házirend és információ

10.) Dohányzás

Az apartman egész területén tilos a dohányzás! Dohányzó vendégeink a táblával kijelölt területen gyújthatnak rá.

11.) A vendégek nyugalma

Kérjük, tartsák tisztelben a környező házak lakóinak nyugalma minden napszakban, de különösen 22:00. óra után. Az apartman szállás céljára kerül bérbeadásra, hangos zenés szórakozásra a város számtalan szórakozóhelye kínál lehetőséget. Bulizni, hangoskodni kívánó szálláskereső, kérem, ne apartmanunkat válasszák, mert az nálunk nem megengedett. A házirend megszegése, ill. zajongás, hangos zene esetén a létesítmény területéről a vendég szállásdíj visszafizetése nélkül haladéktalanul eltávolítható.

12.) Kerthasználat és az apartman használata

A kisgyermek és pihenni vágyó vendégek érdekében mellőzzenek mindennemű labdajátékot (pl. tollaslabda, football, röplabda stb...) és a hangos kiabálást. Tájékoztatjuk kedves vendégeinket, hogy az apartman egész területén az apartmanokat, beleértve a játszóházat, a gépkocsi parkolót, a lépcsőket mindenki kizárólag saját felelősségére használhatja.

13.) Károkozás

Kérjük, óvja meg a berendezési tárgyakat. Károkozás esetén a kár okozója, vagy annak törvényes képviselője, illetve kísérelje köteles a kárt megtéríteni. Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt, az apartman az okozóval megtéríteti. Az átadott kulcs esetleges elvesztése esetén, a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni és annak árát (5.000.- Ft/db), vagy a zárcserét a szállásadónak megtéríteni.

14.) Az apartman értékei

Az apartman eszközeit, kérem, hogy rendeltetésszerűen használják. Berendezési tárgyakat, textíliákat, napozóágyakat, napernyőket és játékokat az apartman területéről ne vigyék ki.

15.) Hibajelentés

Kérjük Vendégeinket, hogy az apartmanban tapasztalt mindennemű meghibásodást az apartman recepcióján, vagy telefonon (06 70 606 4506) haladéktalanul szíveskedjenek jelezni.

16.) Lemondási feltételek

Amennyiben foglalását lemondaná, azt írásban, a tervezett érkezés előtt, minimum 60 nappal teheti meg. Ebben az esetben a szállás teljes díjának a 10%-a kerül majd levonásra, a már befizetett foglalási árból. Amennyiben 60 napon belül mondja le foglalását, úgy a foglaló visszafizetésére nem kerül sor, de a foglalása átruházható, illetve elajándékozható (a foglalásban feltüntetett feltételekkel). SZÉP- kártyával történt foglalását lemondás esetén nem áll módunkban visszafizetni. Foglalása a következő évre átvihető, ha szándékát írásban jelzi felénk, legalább a tervezett érkezést megelőző 60 nappal.

17.) Kérdése van?

További szolgáltatásainkról és azok igénybevételéről, ill. kérdéseire az alábbi számon tud felvilágosítást kapni éjjel-nappal elérhető telefonszámunkon: T: 06 70 606 4506.

18.) Takarítás

Áraink tartalmazzák a takarítást, azonban kérnénk vendégeinket, hogy a konyhai eszközök megtisztításáról, szeméttárolók kiürítéséről távozás előtt maguk gondoskodjanak. Hosszabb tartózkodás esetén, (1 hét) a takarítás díjmentes, ami magában foglalja a takarítást, ágynemű és törölköző cserét. Napi takarítás kérhető üdülése alatt. Ára 1.500.-Ft/fő/alkalom. Ágyneműcsere 1.000.-Ft/fő/garnitúra. Törölközőcsere 1.000.-Ft/db.

A szállás foglalásával egyidejűleg a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.

Kívánom, hogy a pihenésre szánt idejük az elvárásaiknak megfelelő, örömteli és zavartalan legyen!

Kellemes pihenést kívánok Önöknek!

Tisztelettel: Vári Andrea és Krajcsovics Márton

Éjjel-nappal elérhető telefonszámunk: T: 06 70 606 4506 / E-mail cím: lellestrandapartman@gmail.com