



Házirend és információ

Tisztelt Vendégeink!

Mindent elkövetünk annak érdekében, hogy pihenésük örömteli és zökken mentes legyen. Ezért kérem Önöket, hogy az alábbiakban foglaltakat szíveskedjenek tudomásul venni, illetve betartani.

Köszönettel: Krajcsovics Márton

1.) Érkezés-Távozás (Check in – Check out) információk

Az apartmant érkezési napon 14:00 órától biztosítjuk. Érkezéskor kérjük a bejelent lapot a valós személyes adatokkal kitölteni, az idegenforgalmi adó pontos megállapítása miatt. A lefoglalt apartman kifizetése érkezéskor a helyszínen történik. Amennyiben a takarítással el bb végzünk, úgy az apartmanok 14 óra el tt is elfoglalhatóak. Kérjük, hogy korábbi érkezési szándékát apartmanunk részére e-mailben (lellestrandapartman@gmail.com), vagy telefonon (06 30 489 6890, 06 70 606 4506) legyen kedves el re jelezni. A távozási napon az apartmant 10:00 óráig kérjük elhagyni. Távozás napján tartózkodásuk meghosszabbítására van lehet ség, amennyiben aznap nem érkezik vendég az apartmanba. Hosszabbítási díj: 12:00-ig – díjmentes, 12:00-tól óránként 500 Ft egészen 17:00-ig. Az apartmanból való távozáskor a kulcsot kérjük az apartman recepciójában leadni. Kérjük Vendégeinket – az apartmanból való távozásuk el tt – gy z djenek meg arról, hogy a vízcsapok ne maradjanak nyitva, a lámpák és a légkondicionáló le legyenek kapcsolva. Köszönjük.

2.) Idegenforgalmi adó

Az apartmanban elszállásolt, minden 18 év feletti vendég idegenforgalmi adót köteles fizetni, melynek mértéke 400,- Ft/f /éj. Idegenforgalmi adó alól mentesül a 18. életévét be nem töltött magánszemély, amennyiben hivatalos okirattal tudja igazolni a kiskorú személy születési idejét.

3.) Parkolás

Egy apartmanhoz egy autó parkolása lehetséges. A Lelle- Strand Apartman kertjében, vagy a szemközti hotel zárt kertjében. Ha az utcán szeretné hagyni autóját, Lelle egész területén a parkolás ingyenes.

4.) Háziállat

Háziállatot az apartman területére behozni tilos.

5.) Látogatók

Az apartmanokban csak a recepción regisztrált személyek (vendégek) tartózkodhatnak, kérjük, látogató érkezését el re jelenteni szíveskedjenek. Ellenkez esetben a tulajdonosnak jogában áll a regisztrálatlan személyekt l szállásdíjra igényt tartani, vagy felmondani a szállást minden vendég részére, pénzvisszafizetés nélkül.

6.) Alapszolgáltatásaink

Vendégeink részére az apartman ár a szálláson kívül az alábbiakat tartalmazza: napozóágy, medencehasználat (nyitvatartási id ben), rácsos babaágy + ágynem , babakád, baba etet szék, fellép (el re jelzett igényre), játszósarok használat (saját felel sségre), parkoló használat (saját felel sségre), biciklitárolás (saját felel sségre), Wi-Fi elérhet ség az egész üdül területén.

7.) Biztonság

Az apartman területén bárhol rizetlenül hagyott értéktárgyakért felel sséget nem vállalunk. Az apartman elhagyása esetén a bejárati ajtó és az erkélyajtó bezárásáról gy z djenek meg értéktárgyaik biztonsága, ill. viharok elkerülése végett.

8.) Egyéni elektromos készülékek

Az apartmanokban gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, saját kávéf z t, f z lapot, vasaló készüléket üzemeltetni tilos.

9.) Melegvíz-ellátás

Megújuló energiával történik. Ha a melegvíz-ellátásban probléma merülne fel, kérem, a bojlerhez, valamint a biztosíték tábla vörös színnel leragasztott kapcsolójához ne nyúljanak. A meghibásodást jelezzék a recepción, hogy miel bb intézkedni tudjunk.



Házirend és információ

10.) Dohányzás

Az apartman egész területén tilos a dohányzás! Dohányzó vendégeink a recepciónál és a medencénél kijelölt területen gyújthatnak rá.

11.) A vendégek nyugalma

Kérjük, tartsák tiszteletben a környező házak lakóinak nyugalma minden napszakban, de különösen 22:00 h után. Az apartman szállás céljára kerül bérbeadásra, hangos zenés szórakozásra a város számtalan szórakozóhelye kínál lehetőséget. Bulizni, hangoskodni kívánó szálláskereső, kérem, ne apartmanunkat válasszák, mert az nálunk nem megengedett. A házirend megszegése, ill. zajongás, hangos zene esetén a létesítmény területéről a vendég szállásdíj visszafizetése nélkül haladéktalanul eltávolítható.

12.) Kerthasználat, medencehasználat, apartman használat

A kisgyermekes és pihenni vágyó vendégek érdekében mellőzzenek mindennemű labdajátékot (football, vízilabda, röplabda), hangos kiabálást és a medencébe való ugrálást. Kérjük, hogy medencehasználat előtt használják a zuhanyzót és a naptejet mossák le magukról, mert ellenkező esetben a medence vizének elszíneződését vonja maga után. Medence nyitva tartása: 9-20 óráig. Tájékoztatjuk kedves vendégeinket, hogy az apartman egész területén az apartmant, a medencét, a játszóházat, a gépkocsi parkolót, a lépcsőket mindenki kizárólag saját felelősségére használhatja.

13.) Károkozás

Kérjük, óvja meg a berendezési tárgyakat. Károkozás esetén a kár okozója, vagy annak törvényes képviselője, illetve kísérelje köteles a kárt megtéríteni. Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt, az apartman az okozóval megtéríteti. Az átadott kulcs esetleges elvesztése esetén, a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni és annak árát (2.000 Ft/db), vagy a zárcserét a szállásadónak megtéríteni.

14.) Az apartman értékei

Az apartman eszközeit, kérem, rendeltetésszerűen használni. Berendezési tárgyakat, textíliákat, napozóágyakat, napernyőket, játékokat az apartman területéről ne vigyék ki.

15.) Hibajelentés

Kérjük Vendégeinket, hogy az apartmanban tapasztalt mindennemű meghibásodást az apartman recepcióján haladéktalanul szíveskedjenek jelezni.

16.) Lemondási feltételek

Ha a lemondását írásban jelzi legkésőbb a tervezett érkezést megelőzően 30 nappal, akkor a foglaló 95 %-a visszafizetésre kerül. Amennyiben 30 napon belül mondja le foglalását, úgy a foglaló visszafizetésre nem kerül, de foglalása átruházható, illetve elajándékozható. SZÉP- kártyával történt foglalását lemondás esetén nem áll módunkban visszafizetni. Foglalása a következő évre átvihető, ha szándékát írásban jelzi felénk, legalább a tervezett érkezést megelőzően 30 nappal.

17.) Kérdése van?

További szolgáltatásainkról és azok igénybevételéről, ill. kérdéseire az apartman recepciója ad felvilágosítást.

18.) Takarítás

Üdülése alatt igényelhet. Ár 1.000.-Ft/f /alkalom. Ágynemcsere 500.-Ft/garnitúra. 7 napon túli tartózkodás esetén díjmentesen igényelhet a recepción (takarítás + ágynemcsere).

A szállás foglalásával egyidejűleg a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.

Kívánom, hogy a pihenésre szánt idejük az elvárásaiknak megfelelő, örömteli és zavartalan legyen!
Kellemes pihenést kívánok Önöknek!

Tisztelettel: Krajcsovics Márton